



評価のポイント

CL-新人.看護実践能力：協働する力
[49-新人] コミュニケーションの基本

1. あなたのコミュニケーションで困っていることを話し合ってみましょう。
2. 本講義の内容も含めて、そのコミュニケーションをよりよくするために工夫できることを話し合ってみましょう。

例：先輩に話しかけることに困っている。

まずは挨拶を自分からするなど、コミュニケーションの段階の一段目を意識してみる。例えば、休憩中や更衣室などで、天気やニュースなど日常的な話題について声をかけてみる。もう少し踏み込むことができれば、相手の好きなことや趣味、休日の過ごし方などを聞いてみる。さらに声をかけるとき、相手から声をかけられたときは、3V（視覚、聴覚、言語）が一致することを意識して、良好な方法を考えて実践してみる（笑顔で相手が不快にならないくらいに元気に挨拶をする、受け答えをするなど）。また、相手の話を聴くときは、相づちをうったり、リアクションをとるなど、工夫をしてみる。また、先輩から助言を受けるときなどは、素直に受け止め、メモを取るなど、「愛され力」を高めるよう心掛ける。