

 評価のポイント

## CL-2.看護実践能力：ケアする力

## 【30-2】急変時の家族、スタッフへの心理的支援（事例）

1. 今までに家族対応したことを思い出し、自分が想像していたのとは違う反応が返ってきた場面を書き出してみましょう。

2. 1で書き出した家族の反応をクリティカルな状況の家族のニーズを踏まえてアセスメントしてみてください。

大切な家族（患者）が「非日常」に晒されているとき、ご家族の心理は常に揺れ動いている。

ときには、医療者に対して辛く当たるようなこともあるかもしれない。そのような場面では、個々の状況に合わせた対応が求められるため、「こう対応すると良い」というセオリーはない。まずは、ご家族が咄嗟にとった行動（反応）を受け止める姿勢が大切である。そのためには、クリティカルな状況に置かれたご家族が、どのような心理状態に陥りやすいのかを想像しておくことが大切である。