

 評価のポイント

CL-3.看護実践能力：意思決定を支える力

[43-3] 複雑な状況にある患者と家族の意思決定プロセスの促進と支援

1. 家族カンファレンスにおいて家族の満足度を高める要因としてどのようなものがありますか？

家族カンファレンスにおいて、家族の会話の割合が増加することや、医師の指示的な発言の増加が家族の満足度を高めると報告されている。具体的には、患者が死ぬ前に見捨てられないという保証や患者が快適で、苦しまないという保証および終末期ケアに関する家族の決定に対するサポート、この中には家族が生命維持装置を撤回するかしないかの決定をサポートすることも含んで支援することである。

上記内容を確認し、家族及び医療者が納得がいくよう話し合うプロセスが重要であることが述べられるとよい。

2. 意思決定支援におけるコミュニケーション方法であるVALUEの要点を述べましょう。

資料15を参考にして欲しい。

- V：家族の意向を尊重する
- A：家族の感情を承認する
- L：家族の話を傾聴する
- U：患者を人として理解する
- E：家族の質問を引き出す

3. 良いカンファレンスにするために、どのように工夫したらよいでしょうか？

資料12・13・14・17を確認して欲しい。

参加者の感情の共有と納得感のある合意が必要である。

家族が発言しやすい雰囲気をつくること、患者の価値、家族の価値を踏まえて、患者中心の意思決定ができるように支援することを理解できるとよい。