



評価のポイント

CL-3.リーダーシップとマネジメント能力 [77-3] ナレッジマネジメントの基本

1. あなたが所属する職場において既に形式化された知識・スキルにも関わらず、チーム員に認識・実践されていない知識・スキルがないか考えてみましょう。

2. あなたが所属する職場において形式知にすることでチームの看護ケアが標準化、もしくは患者にとって有益なケア内容になるような暗黙知がないかを考えてみましょう。

3. 2のように形式知として表出されずにいる暗黙知を形式知化するためにはどのような活動が必要でしょうか考えてみましょう。

日常の看護ケアに関わる業務の中で、特定の個人だけが実践しており、それが患者などにとって有益な対応や方法であることを他のチーム員は知らずにいることもある。また、そのようなことを知っていても、限られた暗黙知として取り扱われていることもある。看護チームが提供する看護サービスの質を向上させていくための1つとして、暗黙知を形式知へ表出する取り組みとしてナレッジマネジメントを実践することを認識し、実践していこうとする方向に向いていくことが期待される。具体的には、まとめを参照して欲しい。暗黙知を探す行動、暗黙知を整理して形式知へなどの作業へと進めることが期待される。