評価のポイント

CL-4.リーダーシップとマネジメント能力
［87-4］患者安全に配慮した医療安全管理の問題提起と検討

「点滴を間違えました」泣きながら、後輩スタッフがあなたのもとへ来ました。
どのように対応しますか？この後の対応を整理してみましょう！

医療安全管理では、全スタッフが患者の安全を最優先に考えること、それらに必要な態度や考え方の育成と、これを可能にする組織体制の構築をめざすことが必要である。安全な医療サービスを提供するためには、ヒヤリハットの共有や学び、手順の順守、危険予測などの要件を満たすことが重要である。
その上で、「点滴間違い」のヒヤリハット報告をどのように受けるのか、配布資料11を参照しながら、以下のように整理できることが望ましい。
①詳細の確認、②即時対応の判断、③対策の検討、④対策の周知