

評価のポイント

CL-新人.看護実践能力：協働する力

〔55-新人〕 家族とのコミュニケーションの基本

【課題】

あなたは、終末期患者の受け持ちである。家族面会の対応をしている。

1. 家族の心理を考えてみましょう。
2. どのようなことに注意してコミュニケーションをとるべきでしょうか？
3. 2をもとに、対応を挙げてみましょう。

その際、「情報」「保証」「接近」の家族ニーズを充足させましょう。

4. 家族はあなたに「しばらく一緒にいてくれませんか」と言いました。あなたはどのように応答しますか？

講義内の「手術を受ける患者の家族面会」を参考に記述で構わないが、可能な限り自分の経験や調べた資料を踏まえて、家族の心理を表現できることが望ましい。終末期である患者であるため、家族にとって最愛なる家族が亡くなるかもしれない、という不安や苦悩に苛まれていることをイメージすることが大切である。また、心理的危機状態にあり、家族の情緒は不安定である可能性も考慮する必要がある。

具体的なコミュニケーション方法や対応については、「家族とのコミュニケーションの基本」「具体的なコミュニケーションの基本」の資料を参照して表現して欲しい。その際、「接遇を重視する」「丁寧な言葉使いを行う」「倫理的感性を働かせる」「家族の心に寄り添う」「患者と家族が尊重されていると感じられるように接する」「オープンクエスチョンを心がける」が網羅できているかも確認する。家族ニーズは、「情報・保証・接近」としているが、「安楽・社会的サポート・情緒的サポート」が含まれても構わない。④「どんな家族ニーズがあるのか、どうすれば充足できるか」の視点があることが重要です。4の「家族はあなたに『しばらく一緒にいてくれませんか』と言いました。あなたはどのように応答しますか？」では、沈黙に耐えるなど家族の感情に寄り添う表現が望まれる。