



評価のポイント

CL-2.リーダーシップとマネジメント能力 [75-2] リーダーシップ：コーチングの活用

あなたは、対象となる人が目標達成に必要な行動を促進できるようにするためにどのようなアプローチをしますか。コーチングを機能させる条件を参考に考えてみてください。

以下のコーチングを機能させる条件を参考に考察することが期待されます。

- ・ 人間観（相手をどう捉えるか：偏見性がない）
- ・ 信頼ある人間関係（ラポール）
- ・ 承認：相手を認める

- ペーシング
 - ・ 相手にペースを合わせる
 - ・ 相手の話す速度に合わせる
 - ・ 相手のペースに合わせてながら徐々に自分がリードする（リーディング）
- ミラーリング（鏡）
 - ・ 表情や姿勢が重要（相手の状況に合わせる）
- バットトラッキング（言葉のオウム返し）
- オートクライン
 - ・ 相手が重要と思っている言葉を繰り返す
 - ・ 話し手が自分の思いに気づくのに役立つ
 - ・ 話をしっかり聞いてくれてこと（傾聴）を相手が実感できる