評価のポイント

CL-新人.看護実践能力：協働する力
［50-新人］報告・連絡・相談（伝える力、聞く力、質問する力）の基本

あなたは、日々、働く中で先輩への報告・連絡・相談についてよりよくするためにどのように行動しますか？
伝える力、聞く力、質問する力を参考に考えてみてください。

①伝える力
・相手にわかる伝え方の工夫をする。例：「端的に」「結論から話す」「事実と解釈を混ぜない」
・申し送り・緊急時の報告訓練のためにSBARを活用する。
・相手に伝わったかを先輩に直接確認し、良かった点や改善点について助言をもらう。
・相手が知りたい内容をある程度予測するために、どのようなことを知りたいかを相手に確認したり、報告の前には伝えることをまとめたりしておく。

②聞く力
・相手の指導や助言について、相づちをうったりメモを取るなどの工夫をする。
・聞く力のチェックリストを使用してみて、自分の特徴を把握する。

③質問する力
・オープンクエスチョンとクローズドクエスチョンを意識して使ってみる。
・緊急時でない限り、自分の労力を惜しまず、一度自分で考えたり調べたりしてから質問するように心がける。