

 評価のポイント

CL- II .意思決定を支える力（精神科）

[4-2] 精神科におけるコミュニケーションの展開 治療的コミュニケーション

印象に残っている患者さんとの関係について振り返ってみましょう。振り返りのポイントは、①関係性が変化した場面、とその時に②どのような働きかけ（スキル）を用いていたのかです。

- ・ うまくいったケースでもうまくいかなかったケースでも構いません。受講者の気になったケースで構いません。
- ・ ②の働きかけ（スキル）を抽出する際に、今後活用できるように意味付けしていくことが大切です。具体的なセリフレベルで抜き出すことができるように投げかけてください。
- ・ グループで行う場合は、ロールプレイで実施してみて、お互いに感じたことをシェアできるように働きかけてください。研修会だけでなく、一定の期間をおいて実践状況を確認（フィードバック）してください。