

 評価のポイント

## CL-Ⅱ.ニーズを捉える力(共通)

## [21-2] 災害時における心理反応を呈する患者への看護の実際

1. PFA（サイコロジカルファーストエイド）を実践するとしたらどのような心がまえをもち、どのようなプロセスで実践するのか説明しなさい。

心がまえは、PFAの大事にする3つの視点（害を与えない支援、安心感を高めるための現実的な支援、被災者自身の対処能力を高める）が出てくることです。そして、PFAのプロセスは「LOOK：見る、LISTEN：聞く、LINK：つなぐ」ですので、この3つの順番がでてくること、そしてそれぞれ具体的にどのようなことをするのか（スライド参照）を説明できるとよいでしょう。

2. 災害で大切な人を亡くした人に関わる上で、留意することを述べなさい。

基本は「ただ黙って聴く」、大切な人を亡くした時に言ってほしいこと・言ってほしくないことは十人十色なので、気の利いたことを言おうとすると失敗するので励まそうとしないこと。死別に対する感情や考えの多くは苦痛な体験に対する正常な反応であることを心理教育する。「あなたは一人ではない」というメッセージは伝えることが大切だと述べられるといいでしょう。また、遺族を傷つける周囲の言動（スライド参照）は避けたほうがよいことを説明できるとよいでしょう。