

 評価のポイント

CL- I .意思決定を支える力(精神科)

[4-1] 精神科におけるコミュニケーションの実際 傾聴と共感

患者さんとの対話において、①患者さんの話を遮ってしまいそうになったとき、②患者さんの話の内容を整理したいときに、どのように言葉かけるとよいか、具体策を提示してください。

①は個人の癖をとりあつかう課題です。できるだけたくさんの方の対処策に触れられるように、少数で実施する場合は、グループ発表などで共有してください。

②は具体的なセリフレベルで考えられると、実践場面で活かせると思います。グループで行う場合は、ロールプレイで実施してみて、お互い感じたことをシェアできるように働きかけてください。

研修会だけでなく、一定の期間をおいて実践状況を確認（フィードバック）してください。