

 評価のポイント

CL-新人. 意思決定を支える力(精神科)

[4-新人] 精神科におけるコミュニケーションの特徴 基本編

1.患者さんとのコミュニケーションでうまくいかなかった場面を一つあげてみましょう。

受講者にとっては、悩ましい場面をあげてくるかもしれません。そのときの感情や思いについては、できるだけ自分の話ができるように支えてください。

2.「精神科におけるコミュニケーションの留意点」を確認しながら、次に同じような場面に出あったときに、チャレンジしてみることを具体策として3点提示してください。

助言よりも、自分で自分の課題を決め、実行することが大切です。一定の期間を定め、フィードバックを確認してください。

振り返りが浅い場合は、いまはそれを振り返る時期ではないかもしれません。掘り起こすよりも、本人が実践の中で課題に気づくことができるように仕向けてください。