

 評価のポイント

CL-Ⅲ.ニーズを捉える力(共通)

[21-3] 災害時における支援者支援

1. 災害時の看護師のストレスと、心身の反応の特徴と対処方法について説明しなさい。

スライド 3 枚目にあるような災害時の看護師のストレスと心身の反応を説明できるとよいでしょう。また、災害時における支援者ストレスで特徴的な、惨事ストレス、サバイバーズギルト、二次性外傷性ストレスについてどのような反応が出るのかとその対処法をそれぞれのスライドを参照に説明できるとよいでしょう。また、災害直後だけでなく中長期的にも惨事ストレスの影響がつづくことを忘れないような視点があることが大切です。

2. 管理職として看護師のメンタルヘルス対策をする際に実施すべきことは何か説明しなさい。

スライド 13 枚目から 16 枚目にあるように、「支援者であるが被災者でもある」というダブルの視点を持ち、スタッフの心身の健康を守るためにできること（休憩の場所を作る、強制的に休憩させるなど）や、被災者として個人的なことをする時間の確保（家族の安否確認や自宅を片付ける時間の確保など）を実施することが大事です。また、スタッフのチームワークが分裂して士気を下らないように、現場にいる職員と現場に來れない職員の溝を作らないよう配慮をすることも大事です。